2024年7月22日改訂

## ファイル送受信システム v2.0

# 不動産広告パーツ作成 受発注システム

# 操作マニュアル

## ■ 取扱いサービス

- 間取り図作成(高級・プレミアタイプなど、グレード別の仕様で制作可能)
- マイソク作成 (販売図面・募集図面 / 新築分譲・買取再販・収益物件にも対応)
- バーチャルステージング (空室写真に CG 家具を配置し、魅力ある室内イメージを作成)
- 家具消し・小物消し(室内写真の家具や残置物を消し、空室イメージを作成)
- 物件案内地図作成
- 外観パース作成

### ▼ファイル送受信システム v2.0 主な機能追加・変更箇所

#### (2024.8.15 機能追加・変更)

- ・原稿アップロード時は、"商品種別を選択後"に依頼する形へ変更【詳細:5ページ】
- ・連絡メールフォームは、"お問い合わせ対象ファイルを選択後"にメール内容を入力【詳細:9ページ】
- ・お客様情報及びパスワードはお客様自身で変更可能となりました。【詳細:10ページ】

### (2024.8.15 新規入稿締切時刻の変更)

・火曜日・新規入稿締切時刻 18 時→16 時へ変更になりました。 【詳細:11 ページ】

詳細につきましては各ページをご確認いただきますようお願いいたします。



## 目次

 , , ,			
	迫り		
	41311	) 王	
	NEV		
$F \rightarrow M$			

ご準備いただ	く原稿について	3P
原稿不良一例	•••••	3P

# 間取り図作成サービスの流れ

4P	₩ 新規依頼…
6P	修正依頼…
\$原稿確認······7P	アップロー
8P	納品方法…

## お問い合わせについて

🎂 連絡メールフォームの使い方………9P

・納期確認等、制作に関するお問い合わせは連絡メールフォームをご利用ください。

各種問い合わせ方法……9,10P

・お見積りや金額に関すること、会社情報やメールアドレスなど登録内容に関することは、info@russ.jp(GMC 管理者直通メール) へメールをお送りください。

## サービス概要

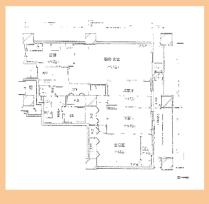
## ご準備いただく原稿について

- ・弊社の制作方法はトレース(なぞり書き)の手法です。鮮明で真っすぐな線の原稿をご準備ください。
- ・アップロードする際のデータは、「jpg」「pdf」「tif」、圧縮形式の「zip」「lzh」のいずれかに変換してください。
- ・制作に関するご指示は、原稿へ記入またはコメント欄に記入してください。 トラブル回避のため、お電話での制作指示はご遠慮いただいております。

## 原稿不良等一例

原稿不良等例と改善案については、これから説明しますファイル送受信システム内に 記載しています。 (詳細は本マニュアルフページ記載)

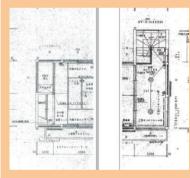
### パターン① 不鮮明な原稿



●問題点 原稿から文字や 設備の形状が読み取れない。

●改善策 スキャニング時の 解像度数を高くする。 鮮明にならない場合は、 部屋の名称・帖数、設備を 補足で書き足していただき 再入稿いただいております。

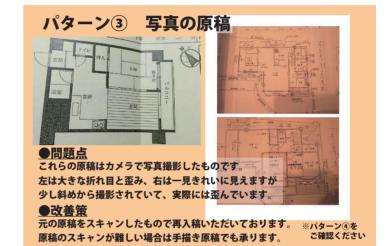
### パターン② 2枚に分かれた原稿



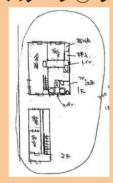
●問題点 そのままなぞって描けないため 正確なトレース作業ができません。

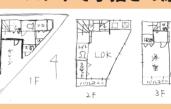
●改善策

縮小印刷した2枚の原稿を、 ぴったりと張り合わせてから 再スキャンするなど、 1枚の原稿にしていただければ 対応可能です。



### パターン(4) フリーハンドで手描きの原稿





●問題点 壁のラインなど、本来直線の部分が歪んでいる。 ●改善策

●改善策 方眼紙に定規を使用して描いてください。 戸建の場合は、上下階の縮尺が合うように 描いてください。

	種類	NG 依頼例	問題点	改善策
その他原稿不良等例	複数参照	キッチンの形は別ページ参照。 リフォーム部分は別ページ参照。 この扉 (写真)の形にしてください。	写真や別ページ参照は そのままなぞって描けないため 正確なトレース作業ができません。	原稿に不要な部分はペイント等の画像編 集ソフトや修正テープなどで消し、制作 必要な箇所を書き足してください。
	指示内容不明	コメントで「車配置」「反転」 などの指示。 原稿のみ UP	配置する箇所や大きさ・向き、 また修正箇所がわからない場合、 制作できません。	配置する箇所・大きさ・向きを図示して ください。反転であれば左右反転か上下 反転かの明確な指示
	仕 様 違 反	洋室の色を変えてほしい。 色をつけてほしい。 フォントを変えてほしい。	色やフォントは会社毎に 仕様できまっています	社内でご確認いただき、全体の仕様を変 更の場合は、対応致します。 但し変更仕様料がかかる場合があります。
	地図注文書不足		制作範囲をシステムでご依頼する 「地図ボタン」ではない地図の制作依頼 には、必ず注文書が必要です。	
	他社制作物の修正依頼		他社制作物の修正はできません。	新規制作依頼で対応可能な部分につき 制作します。

# 間取り図作成サービスの流れ

## 新規依頼

本サービスは、グッドモーニングコミュニケーション株式会社(略称:GMC)が所有する専用システムを利用します。

ご利用企業様毎、または、各店舗様毎に【ID番号】と【パスワード】を発行しております。 データ保管期間はアップロードデータ・ダウンロードデータ共に3ヶ月間です。

(高速納品維持のため、過去データを検索する作業時間軽減目的で期間を限定させて頂いております。)

※お断り※個人情報が含まれるデータやパスワード付きデータのアップロードはお控えください。

FAXでのご依頼は、お控えいただいております。

(FAXの場合は、確認に時間を要し、規定の納期に納品出来ない可能性がある為)

WEBブラウザーより【https://www.hillston.co.jp/uploader/client/】を入力してください。【ユーザーID】と【パスワード】を入力すると、各店舗の専用ページへログインします。





※ データのアップロード・ダウンロード、アップロード取消など、全てこのページからになります。



アップロードする原稿データの詳細につきましては、3ページに記載しております。

### 間取り図作成サービスの流れ【新規依頼】

ご注文の商品種別をプルダウンから選択してください。



※ログイン中のIDでご注文可能な商品を表示しています。





#### 高級版物件案内地図(新規ご依頼時)

依頼者メニュー>「高級版物件地図のご注文」からのご依頼を推奨しています。

◎地図注文書不要の便利なご注文方法です。 依頼品アップロードページから新規ご依頼時は、地図注文書が必要です。



商品種別を選択後、下記項目を必要に 応じてご入力ください。

※選択済の商品種別が依頼品ファイルにセットされます。 種別の異なる商品は別々にアップロードをお願いします。

> 担当者名:フルネームをご入力ください。 <u>納品ダウンロー</u>ド時に検索も可能です。

### ※ご依頼者にご連絡可能な

『電話番号 / メールアドレス』をご入力ください。 弊社から「制作内容に関する質問等」「原稿不良 時のご連絡メール」に利用させていただきます。

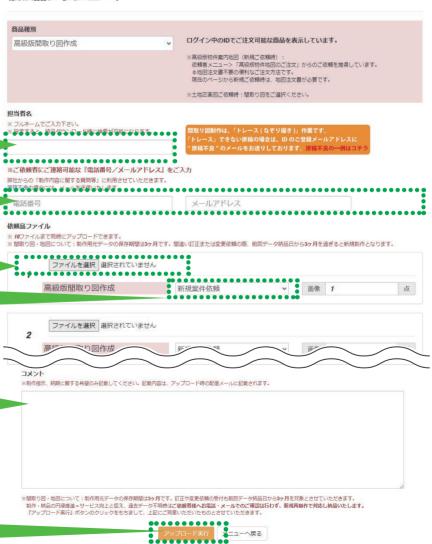
ファイルを選択:依頼原稿の選択をしてください。

プルダウンから依頼内容を選択してください。 ※新規依頼時は『新規案件依頼』表示を確認

コメント:制作指示、納期に関する希望のみ記載 してください。

アップロード実行:クリックすることでアップロード完了します。納品通知メールが届くまで しばらくお待ちください。

### 依頼品アップロード



グッドモーニングコミュニケーション株式会社(通称 GMC)

## 修正依頼(間違い訂正・変更依頼)

新規依頼の4まで進み、依頼内容をプルダウン(間違い訂正依頼・変更依頼)から選択してください。



修正依頼(間違い訂正依頼・変更依頼)の場合は、

前回納品のファイル名

の入力をお願いします。



- ※ 間取り図・地図について:制作用元データの保存期間は3ヶ月です。 間違い訂正または変更依頼の際、前回データ納品日から3ヶ月を過ぎると新規制作となります。

### 補足:依頼内容(プルダウン)選択について



·新規案件依頼

新規で作成をオーダーするとき

- •間違い訂正依頼 制作者の制作ミスによる修正
- •変更依頼 制作者の制作ミス以外の修正・変更

# アップロード原稿確認・原稿不良等

1 「アップロード原稿の確認・取消」では、アップロードした原稿が確認できます。

依頼者メニュー から <a>⊗ アップロード原稿の確認・取消 をクリックしてください。</a>

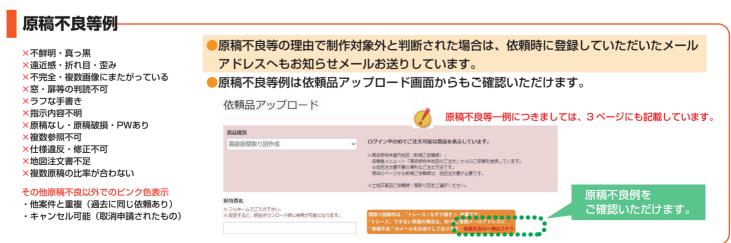
- ・原稿が未ダウンロードの状態であれば、該当データの右端「取消」よりデータ削除ができます。
- ・ピンク色で表示されているものは、原稿不良等による制作対象外となります。原稿不良等理由は赤文字で表示されています。 内容をご確認の F、原稿の再アップロードをお願いします。





ピンクの網掛けされているものは、原稿不良等となっており制作できません。 原稿不良等理由をご確認の上、原稿の再アップロードをお願いします。

※ アップロード原稿の確認・取消ページに表示されており原稿不良となっていないファイル名の依頼のみ受注が出来ています。 依頼アップしたはずのファイル名がない場合は、再度依頼アップしてください。



## 納品方法

1 \*確認メール(通知メール)が届きましたら、

依頼者メニュー から 💠 納品ダウンロード をクリックしてください。

\*「ID:○○○○制作者からファイルシステムにファイルがアップロードされました。」という件名のメールです。



「ダウンロード」をクリックして、納品されたファイルをダウンロードしてください。 ダウンロード状況欄が「済」の表示は、既にダウンロードされていることを表示しています。

納品ダウンロード



便利機能

- ①ファイル名or担当者名で検索できます。
- ②一括欄にチェックを入れて「一括ダウンロード」をクリックすると、 複数のファイルがまとめてダウンロードできます。

# お問い合わせについて

## 連絡メールフォーム・各種問い合わせ

# NEW! 連絡メールフォーム

連絡メールフォームは、下記のような「制作に関すること」のお問い合わせにご利用ください。

- 納期のお問い合わせ
- 簡易な追加修正依頼等

### 連絡メールフォームの送信方法:

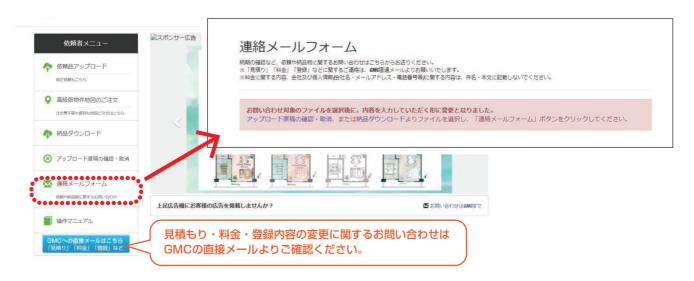
問い合わせ対象のファイルを選択後に、内容を入力していただく形に変更となりました。

お問い合わせ対象のファイルを選択後に、内容を入力をお願いします。 お問い合わせ対象ファイルは、



依頼者メニュー → 図 連絡メールフォーム をクリックした場合 (従前送信方法)、

お問い合わせ対象のファイルを選択のうえ内容を入力していただきたい旨の案内が表示されます。



グッドモーニングコミュニケーション株式会社(通称 GMC)

## GMC 直通メール

### …お見積もり依頼や料金に関するお問い合わせ

依頼者メニュー →

GMCへの直接メールはこちら 「見積り」「料金」「登録」など

からお送りください。

※ボタンを押してもメーラーが起動しない場合は、info@russ.jp まで ご用件をメールでお送りください。



NEW!

### お客様情報変更・パスワード変更

…お客様情報・パスワードはお客様自身で変更可能です。

**※本社部門で登録情報を統括されているお客様は、本社部門にご確認のうえ変更を行ってください。** 



### ■間取り図作成サービスをご利用いただくお客様へのお願い <ご利用前にご確認お願いします>

### 【間取り図作成サービスの概要】

- ・間取り図作成サービスは、グッドモーニングコミュニケーション株式会社が運営するサービスです。
- ・データ制作は主に、Adobelllustrator(アドビイラストレーター)・Windows 版を使用します。
- ・間取り図成サービスの制作現場は、中国やベトナムなど海外です。
- ・住戸の1階層(広さに関係なく)を1フロアと称し、1フロア=1点あたりの制作単価は、 基本タイプのデザインで630円(税別)といたします。※制作単価はデザインにより異なります。
- ・一度制作したものは如何なる理由がございましてもキャンセルできませんので予めご了承ください。

### 納期スケジュール

※水曜日は定休日となります。 ※間取り図・物件案内地図以外のサービスについては別途納期設定がございます。

### [木曜日~月曜日]

新規 依頼 16 時までの 5 物件以内の新規ご依頼 → 当日納品

→ 翌日以降納品

修正 依頼 18 時までの修正ご依頼 → 当日納品

18 時以降の修正ご依頼 → 翌日以降納品

### [火曜日]

新規 依頼 16 時までの 5 物件以内の新規ご依頼 → 当日納品

→ 木曜日納品

修正 依頼

18 時までの修正ご依頼 → 当日納品

18 時以降の修正ご依頼 → 木曜日納品

(注)納期スケジュールは目安です。

16 時以降の新規ご依頼

16 時以降の新規ご依頼

ご注文の集中や通信環境・各国の行事等の事情により変更となる場合があります。

・GMC 対応窓□および海外の制作部門の稼動時間は水曜日除く 10:00 ~ 18:00 となりますが、 本システムのログインは24時間可能です。

### 【依頼データの準備】

- ・制作に関するご指示は、原稿に記入またはコメント欄に記入してください。 トラブル回避のため、トラブル回避のため、お電話での制作指示はご遠慮いただいております。
- ・アップロードする際のデータは、「jpg」「pdf」「tif」、圧縮形式の「zip」「lzh」のいずれかに変換してください。

### 【修正依頼の場合】

- ・修正筒所はダウンロードしたものにペイント等の画像編集ソフトで書き加えるか、印刷して手書きしたものを スキャンしてご指示ください。
- ・アップロードする際のデータは、「jpg」「pdf」「tif」、圧縮形式の「zip」「lzh」のいずれかに変換してください。

### 【間取り図作成サービスの無料修正範囲について】

・制作側による誤り、図面の理解不足、制作上の不備などで発生したものが対象です。

### 【間取り図作成サービスの有料修正について】

- ・間取り図作成サービスにて作成・納品後の間取変更・部屋の広さ・壁の位置・文字表記・窓の削除または追加・住宅設 備の削除または追加などを指します。
- ・原稿が不鮮明な場合により発生する訂正は変更扱いとなりますので、鮮明な原稿でご依頼ください。
- ・修正箇所が多い場合や構造が変わる場合は新規制作扱いとなる場合もございます。

#### 【間取り図作成サービスの作成仕様について】

・別紙で定める「制作指示書」の範囲内で納品することとします。

■グッドモーニングコミュニケーション株式会社(通称GMC)事務センター TEL: 06-6121-8599 (10:00~18:00/水曜定休・アジア諸国の大型連休除く)

グッドモーニングコミュニケーション株式会社(通称 GMC)

# 「間取り図」受注サイト 運用のイメージ図

